



سازمان بهزیستی کشور

میز خدمت

معاونت امور اجتماعی

خانواده امن زنان
پشتیبانان دیده

جهت اطلاع از جزئیات طرح، با سازمان بهزیستی تماس حاصل نمایید.



شماره تماس سازمان بهزیستی کشور:
۹-۶۶۷۰۲۰۰۱ (۰۲۱)



سازمان بهزیستی کشور
اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل

۱۳۹۷

www.behzisti.ir

خدمات حقوقی: خدمات حقوقی عبارتند از:

- ارایه راهنمایی های حقوقی به افراد
- پیگیری امور حقوقی افراد از مراجع ذیربط (دادگاه ها و ...)
- خدمات فرهنگی، آموزشی و اشتغال: برخی خدمات فرهنگی و آموزشی شامل موارد ذیل می باشد:
- آموزش مهارت های زندگی و ...
- آماده سازی شغلی و آموزش های مرتبط در راستای توانمندی سازی خدمت گیرندگان
- توسعه شغلی یا کاریابی
- برنامه ریزی جهت گذران اوقات فراغت متناسب با نوع مشکل و مدت زمان اقامت در مرکز

خدمات تیم تخصصی:

- مطالعه ارزیابی های صورت گرفته توسط سایر کارشناسان مرکز و برنامه ریزی برای فعالیت های تیمی
- ارائه راهنمایی های لازم به خدمت گیرنده جهت اتخاذ تصمیم مناسب و متناسب با وضعیت وی از بدو ورود تا زمان ترخیص
- تعیین نحوه پیگیری پس از ترخیص

نحوه پذیرش در مرکز

ارجاعی از: مرکز مداخله در بحران های فردی، خانوادگی و اجتماعی

خدمات تخصصی: برای خدمت گیرنده و فرزندان وی در مرکز، خدمات تخصصی ذیل ارایه می گردد

خدمات مددکاری اجتماعی: برخی از خدمات مددکاری اجتماعی عبارتند از:

- فعالیت های کاهش بحران
- مصاحبه تشخیصی و برنامه ریزی جهت مداخله
- پاسخ به نیازهای پایه و ارایه خدمات اجتماعی
- آموزش اقدامات محافظت کننده و ارتباط با خانواده
- برنامه های توسعه شغلی
- حمایت یابی و بازتوانی
- مداخلات تخصصی با مرتکبین خشونت
- پیگیری پس از ترخیص

خدمات روان شناسی: برخی از خدمات روان شناسی عبارتند از:

- فعالیت های کاهش بحران
- مصاحبه بالینی و معاینه وضعیت روانی
- انجام آزمون ها
- آموزش مهارت های زندگی (با همکاری مددکار اجتماعی)
- مشاوره و درمان اعم از مشاوره فردی و روان شناسی خانوادگی و گروهی

خدمات بهداشتی و درمانی: برخی از خدمات بهداشتی و درمانی عبارتند از:

- تهیه شرح حال
- انجام معاینات کامل
- انجام آزمایشات پاراکلینیکی روتین
- تشخیص و تدوین و اجرای طرح خاص درمانی
- نظارت بر بهداشت فردی، محیط

خانه امن زنان خشونت دیده

خانه امن:

خانه امن مرکزی اقامتی است برای اسکان زنان و کودکان تحت حضانت ایشان (دختران بدون محدودیت سنی و پسران تا ۱۲ سال) که به دلیل مورد خشونت قرار گرفتن یا احتمال بروز خشونت نیاز به اسکان در محل امن دارند. در این خانه، مداخلات به صورت کوتاه مدت برای پاسخگویی به نیازهای اساسی مانند خوراک، پوشاک، سرپناه و امنیت همچنین مداخلات بلندمدت مانند اقدامات تخصصی به منظور حمایت و توانمندسازی مراجعین انجام می شود و به صورت شبانه روزی و رایگان در دسترس است.

مبانی قانونی:

به استناد اصل دهم، ۲۱ و ۲۹ قانون اساسی و ماده لایحه قانونی تشکیل سازمان بهزیستی مصوب مورخ ۱۳۵۹/۳/۲۴ و مضمون اول و چهارم سند چشم انداز توسعه بیست ساله کشور و همچنین به منظور مواجهه صحیح با افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی و فراهم کردن زمینه ادامه زندگی سالم در جامعه و به استناد آیین نامه چتر ایمنی رفاه مصوبه هیأت محترم وزیران و آیین نامه فوریت های اجتماعی مصوب هیأت وزیران و قانون برنامه چهارم و ماده ۱ و ۴ و ۹ قانون ساختار نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی در سراسر کشور و طبق سیاست های کلی برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی مبنی بر تقویت نهاد خانواده و جایگاه زن در آن، این مراکز راه اندازی گردیده اند.

