

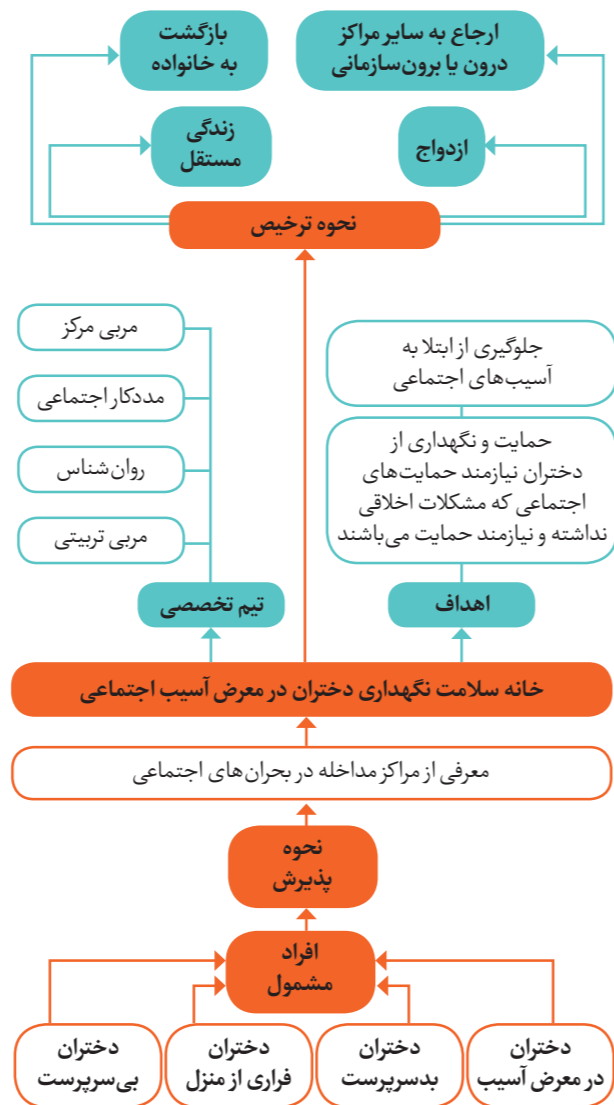


سازمان بحسب سیرتی کشور

میز خدمت

معاونت امور اجتماعی

خانه سلامت
دختران در معرض
آسیب‌های اجتماعی



سازمان بحسب سیرتی کشور

اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل

۱۳۹۷

www.behzisti.ir

هدف مراکز امور آسیب دیدگان اجتماعی ممنوع می باشد.

۸- خدمات تیم تخصصی: خدمات این تیم که به سرپرستی مسئول مرکز و متشکل از مددکار اجتماعی، روان شناس، مربی و در صورت نیاز روان پزشک و پزشک می باشند، عبارتست از:
• مطالعه ارزیابی های صورت گرفته توسط سایر کارشناسان خانه

• اتخاذ تصمیم مناسب و متناسب با مراجع از بدو ورود تا زمان ترخیص
• تعیین نحوه پیگیری پس از ترخیص

ترخیص

• ترخیص مراجعین با نظر و تایید کلیه اعضاء تیم تخصصی، زمانی که بسترهای مناسب به یکی از صور زیر صورت پذیرد:
- بازگشت به خانواده (تحویل به خانواده یا بستگان سببی و نسبی) مهمترین هدف این مراکز می باشد. در صورت فراهم نبودن شرایط مناسب جهت بازگشت به خانواده مراتب باید به تایید تیم تخصصی خانه برسد.
- زندگی مستقل با حفظ شرایط قانونی
- ازدواج
• ارجاع به سازمان ها، ارگان های ذیربط و سایر نهادهای حمایتی و امدادی موجود در جامعه (دولتی و غیردولتی)

پیگیری پس از ترخیص

• مددکار اجتماعی مرکز موظف است پس از ترخیص پیگیری لازم را انجام دهد.
برخی از اشکال پیگیری عبارتند از:
۱- مراجعه حضوری مددکار اجتماعی به افراد یا بالعکس
۲- تماس تلفنی مددکار اجتماعی با افراد یا بالعکس
۳- مکاتبه مددکار اجتماعی با افراد یا بالعکس

• بهره گیری از امکانات موجود در جامعه به منظور آموزش های حرفه ای لازم
• در ارتباط با امور جاری از قبیل گذراندن اوقات فراغت، ورزش و تفریحات سالم مناسب است حتی المقدور از امکانات موجود در جامعه استفاده شود تا از این طریق به ارتقاء شخصیت و آشنایی دختران با فرهنگ جامعه کمک گردد.
• برنامه ریزی تفریحی به منظور استفاده از امکانات تفریحی سالم در جهت ارتباط با جامعه از قبیل: مسافرت های جمعی و بازدید از اماکن دیدنی و مراکز مختلف دیگر
• تدوین برنامه اوقات فراغت به گونه ای که موجب آشنایی هر چه بیشتر آنان با ارزش ها، آداب و رسوم و فرهنگ جامعه باشد.

۶- خدمات حقوقی:

• ارائه راهنمایی های حقوقی
• پیگیری امور حقوقی افراد از مراجع ذیربط

۷- سایر خدمات:

با توجه به شرایط مراجعین خدمات ذیل را می توان ارائه نمود
• ارجاع به مراکز ذیربط درون یا برون سازمانی برای ارائه خدمات به افراد با هدف بهره گیری از منابع و خدمات آنها برای مراجعین
• انجام حمایت های مالی طبق دستورالعمل مالی دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی
• بهره گیری از فرصت های موجود در زمینه اشتغال در سازمان بهزیستی و یا سایر سازمان ها اعم از دولتی و غیردولتی
• در صورت پرداخت کمک های موردی به مراجع، مددکار اجتماعی باید بر چگونگی هزینه مبالغ پرداختی نظارت کامل داشته و طی گزارشی موضوع را در پرونده خدمت گیرنده منعکس نماید.
• پرداخت هر گونه کمک های مالی به افراد خارج از گروه های

ضرورت راه اندازی خانه سلامت:

در صورتی که به دلایل فردی، خانوادگی، اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی عده‌ای از افراد جامعه از جمله زنان و دختران، از حضور در صحنه اجتماع، تعلیم و تربیت و فعالیت‌های اقتصادی و غیره با اعمال انواع خشونت‌ها منع شوند، طبعاً فرصتی برای آسیب پذیری بیشتر آنان فراهم خواهد شد. از این رو دفتر امور آسیب دیدگان اجتماعی به منظور نگهداری و حمایت از دختران نیازمند حمایت‌های اجتماعی تا زمان استقلال و خودکفایی فردی و اجتماعی آنان، و پیشگیری از آسیب پذیری این قشر از جامعه همچنین به دلیل عدم تداخل گروه هدف با زنان آسیب دیده اجتماعی، از سال ۱۳۷۸ اقدام به ایجاد خانه‌های سلامت برای دختران نموده است.

مبانی قانونی:

به استناد اصل دهم، بیست و یکم و بیست و نهم قانون اساسی، قانون تشکیل سازمان بهزیستی کشور، مصوب مورخ ۱۳۵۹/۳/۲۴ شورای انقلاب با الحاق اصلاحیه ۲۴ مرداد ماه ۱۳۵۹ و اصلاحات و الحاقات بعمل آمده جلسه ۱۳۵۷/۱۱/۱۹ مجلس شورای اسلامی در خصوص تجدید تربیت منحرفین اجتماعی (آسیب دیدگان اجتماعی) و نظر به اجرای مفاد آئین نامه اجرایی مصوب هیأت محترم وزیران به شماره ۶۰۶۱۵/ت/۸۵ مورخ ۷۱/۳/۳ در رابطه با دختران و زنان در معرض آسیب اجتماعی (حاد) و دختران و زنان در معرض آسیب اجتماعی (ویژه) و همچنین قانون برنامه چهارم و پنجم توسعه کشور، آئین نامه چتر ایمنی رفاه اجتماعی که طی تصویب نامه هیأت وزیران به شماره ۲۰۸۶۷/ت/۳۲۳۴۲ ه ابلاغ شده آئین نامه اجرائی ذیل تدوین می‌گردد تا در مراکز مزبور مورد استفاده قرار گیرد.

فرایند اجرای فعالیت:**الف) نحوه پذیرش**

به منظور ایجاد هماهنگی در امر پذیرش، کلیه پذیرش‌های خانه توسط مرکز مداخله در بحران‌های فردی، خانوادگی و اجتماعی (اورژانس اجتماعی) استان انجام خواهد گرفت.

ب) شرایط و مدارک مورد نیاز پذیرش:

- ۱- ایرانی بودن یا داشتن تابعیت جمهوری اسلامی ایران
- ۲- داشتن گواهی پزشک قانونی مبنی بر باکره بودن دختر
- ۳- داشتن حداقل ۱۸ سال
- ۴- داشتن گزارش تیم تخصصی مرکز مداخله در بحران‌های فردی، خانوادگی و اجتماعی (اورژانس اجتماعی) به همراه تصویر پرونده کامل خدمت گیرنده

روند پذیرش:

دختران پذیرش شده در این مرکز فقط از طریق مرکز مداخله در بحران‌های فردی، خانوادگی و اجتماعی به این خانه‌ها ارجاع می‌گردند و خانه حق پذیرش به صورت مستقل را نخواهد داشت. از ابتدای پذیرش باید کوشش در زمینه فراهم آوردن امکانات بازگشت دختر به خانواده و یا بستگان و یا سایر روش‌های ترخیص به منظور توانمندسازی دختران می‌باشد و کمیته امور آسیب دیدگان اجتماعی استان موظف به نظارت دقیق بر تحقق این امر می‌باشد.

مدت زمان حمایت از دختران در خانه سلامت حداکثر ۶ ماه می‌باشد و ظرف این مدت خانه موظف به برنامه‌ریزی برای توانمندسازی و استقلال دختران می‌باشد. این مدت در موارد خاص با نظر کمیته امور آسیب دیدگان اجتماعی استان به مدت ۶ ماه قابل تمدید می‌باشد.

خدمات تخصصی

پس از پذیرش توسط مرکز مداخله در بحران‌های فردی، خانوادگی و اجتماعی (اورژانس اجتماعی)، دختران به خانه معرفی می‌شوند و در طی مدتی که در خانه زندگی می‌کنند باید خدمات تخصصی ذیل ارائه گردد:

۱- خدمات مددکاری اجتماعی: برخی از خدمات

مددکاری اجتماعی عبارتند از:

- جمع‌آوری اطلاعات از طریق ابزارهای مددکاری اجتماعی
- ارزیابی دقیق وضعیت فردی، خانوادگی و اجتماعی
- ارزیابی وضعیت روانی، اجتماعی و برنامه‌ریزی لازم جهت بهره‌مندی از برنامه‌های درمانی و آموزشی
- تشخیص
- ارائه خدمات اجتماعی
- ارتباط با خانواده
- همکاری با سایر نیروهای تخصصی
- آموزش پیشگیری از اعتیاد (با همکاری روان‌شناس)
- آموزش مهارت‌های زندگی (با همکاری روان‌شناس)
- بهره‌گیری از منابع موجود
- بازتوانی
- پیگیری پس از ترخیص

۲- خدمات روان‌شناسی: برخی از خدمات روان‌شناسی

عبارتند از:

- مصاحبه بالینی و معاینه وضعیت روانی
- ارزیابی و بررسی دقیق استعدادها، علائق، انگیزه‌ها و ...
- انجام مشاوره (فردی، خانوادگی و گروهی)
- درمان (گروه درمانی، خانواده درمانی و ...)
- آموزش مهارت‌های زندگی

۳- خدمات بهداشتی و درمانی: برخی از خدمات بهداشتی

و درمانی عبارتند از:

- تهیه شرح حال
 - انجام معاینات کامل
 - انجام آزمایشات پاراکلینیکی روتین
 - تشخیص، تدوین و اجرای طرح خاص درمانی
 - نظارت بر بهداشت فردی و محیط
 - آموزش پیشگیری از HIV/ایدز و هپاتیت
- خدمات از طریق سرویس‌های درمانی بخش دولتی و در موارد ضروری از امکانات بخش خصوصی ارائه می‌گردد.

۴- خدمات تربیتی:

- نظارت و مراقبت شبانه روزی
- نظارت بر اعمال و رفتار و گزارش موارد انضباطی به تیم خانه (شامل مسئول مرکز، مددکار اجتماعی و روان‌شناس) و کلیه موارد و تصمیم‌ها بایستی در فرم صورتجلسه ثبت گردد.
- رفع کمبودها و تأمین نیازهای ضروری
- نظارت بر کارهای روزمره و جاری (نظافت و شستشو و ...)
- که بایستی با مشارکت دختران انجام پذیرد.
- همکاری با سایر اعضاء تخصصی خانه

۵- خدمات آموزشی، فرهنگی، تربیتی، مذهبی:

- آموزش مهارت‌های زندگی، آموزش‌های لازم مذهبی
- برنامه‌ریزی آموزشی به منظور فراهم نمودن زمینه‌های اشتغال به تحصیل
- فراهم نمودن زمینه هدایت تحصیلی مناسب و پیگیری‌های مستمر در این زمینه
- پذیرش در مراکز آموزشی و دانشگاهی و اطلاع از وضعیت تحصیلی و ارائه گزارش‌ها و انعکاس آن در پرونده تحصیلی
- ایجاد زمینه فراگیری آموزش‌های فنی و حرفه‌ای