



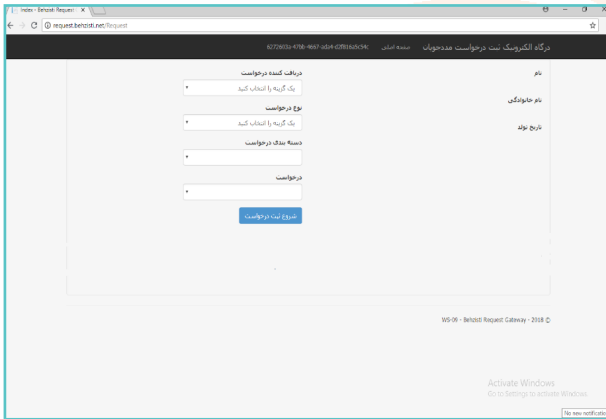
سازمان مجسسه‌ی ملی کشور

میز خدمت

مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری

درگاه الکترونیک بنت درخواست مددجویان

توضیحات	آدرس	نام خدمت الکترونیکی
	http://search.behzisti.net	سامانه جستجوی مراکز سازمان بهزیستی کشور
	http://request.behzisti.net	درگاه الکترونیک ثبت درخواست مددجویان
	http://moshaver.behzisti.ir	سامانه مشاوره در فضای مجازی
	https://zrm.mcls.gov.ir	سامانه ثبت شکایات
	این برنامه در تلفن همراه با استفاده از برنامه بازار قابل نصب می باشد.	دولت همراه
۵۵ خدمات ارائه شده از دستگاههای دولتی	*۴*۱۲۳#	USSD (شماره گیری در تلفن همراه)
استعلام مستمري استعلام خدمات کمپيوتن بزنيکي (ويژه معلولين و زنان سرپرست خانوار)	*۷۲* ۵۵۵#	USSD (شماره گیری در تلفن همراه)
کمک به سازمان بهزیستی کشور	*۷۲#	USSD (شماره گیری در تلفن همراه)
کمک به سازمان بهزیستی کشور	*۷۲#	USSD (شماره گیری در تلفن همراه)
کمک به سازمان بهزیستی کشور	*۷۲#	USSD (شماره گیری در تلفن همراه)
استعلام از بهزیستی و سایر دستگاههای دولتی	*۴*۱۹۴#	USSD (شماره گیری در تلفن همراه)



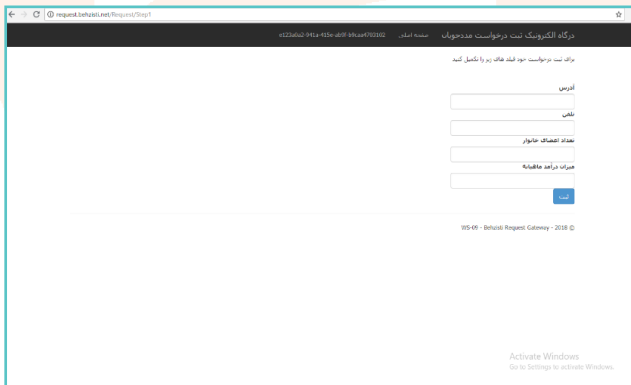
راهنمای استفاده از درگاه الکترونیک ثبت درخواست مددجویان

این درگاه جهت ثبت درخواست آن دسته از مددجویانی است که تحت پوشش سازمان بهزیستی می باشند. (داشتن پرونده در سازمان بهزیستی الزامی می باشد).
مراحل ثبت درخواست: ابتدا آدرس زیر را در مرورگر خود وارد نمایید. قبلا از اتصال تلفن همراه و یا تبلت و ... به اینترنت اطمینان حاصل نمایید:

<http://request.bhezisti.net>

صفحه زیر را در سیستم خود مشاهده خواهید نمود:

نوع درخواست را انتخاب کرده و گزینه شروع ثبت درخواست را انتخاب نمایید.
جهت هر درخواست نیاز به اطلاعات تکمیلی می باشد.



پس از تکمیل اطلاعات گزینه «ثبت» را انتخاب نمایید.
در انتها پیام «درخواست شما با موفقیت ارسال شد» دریافت خواهید نمود.

مطابق تصویر کد ملی، شماره سریال شناسنامه، تلفن همراه و آدرس ایمیل را درج نمایید و سپس بر روی گزینه شروع کلیک کنید.

در صورتیکه فرد در سازمان بهزیستی دارای پرونده نباشد پیام «شما مجاز به ادامه کار نیستید» را دریافت خواهید نمود.
در صورت صحیح بودن اطلاعات و دارای پرونده بودن فرد در