

نام دستگاه	دستگاه‌های اجرایی	صندوق‌های بیمه‌ای	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	بانک‌های عامل	مراجع قضایی (دیوان عدالت اداری و...)	خزانه‌داری کل کشور	ثبت احوال کشور	هیات وزیران	کارگزاران بیمه	وزارت امور خارجه (سفارتخانه‌ها)	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور (دفاتر اسناد رسمی)	شرکت پست جمهوری اسلامی ایران
خدمات رفاهی قابل ارائه به بازنشستگان، وظیفه بگیران و مشترکین صندوق	اطلاعات بیمه شدگان دستگاه، فرم پرداخت سرمایه بیمه عمر و حادثه، تاییدیه مفقودی کارت شناسایی بازنشستگان e			مبلغ وام، شماره حساب وام گیرنده، گواهی کسر از حقوق مشترک، معرفی نامه وکیل						وکالتنامه وکیل بازنشسته یا موظف e	وکالتنامه وکیل بازنشسته یا موظف	آدرس پستی مشترک و کارت شناسایی

e = الکترونیکی بودن

مطابق جدول ۳-۱۵ ملاحظه می‌شود که بیشترین تبادل اطلاعاتی این سازمان بنا به ماهیت و مخاطبین خدمات سازمان، با دستگاه‌های اجرایی و بانک‌های عامل می‌باشد درصد کمی از استعلام‌های آن به صورت الکترونیکی انجام می‌شود.

۱۴۰۰۲۸۶۰۸۴

۳-۴-۴-۳- سازمان بهزیستی کل کشور

سازمان بهزیستی کشور که یکی از دستگاه‌های ذیل بخش بهزیستی است به موجب لایحه قانونی مورخ ۱۳۵۹/۴/۲۴ در جهت تحقق مفاد اصول سوم، بیست و یکم و بیست و نهم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، از ادغام ۱۶ سازمان، نهاد، مؤسسه و انجمن تشکیل شده است. با تأسیس سازمان بهزیستی کشور در سال ۱۳۵۹، کلیه فعالیت‌های بهزیستی از وزارت

بهداری و همچنین فعالیت خانه‌های فرهنگ روستائی از وزارت تعاون و امور روستاها به این سازمان انتقال یافت. در تیرماه سال ۱۳۸۳ بر اساس قانون ساختار وزارت رفاه و تأمین اجتماعی، این سازمان از وزارت بهداشت جدا و به وزارت رفاه و تأمین اجتماعی ملحق شد. اهداف کلان این سازمان به شرح ذیل می‌باشد:

- گسترش خدمات توانبخشی، حمایتی، بازپروری و پیشگیری از معلولیت‌ها و آسیب‌های اجتماعی و کمک به تأمین حداقل نیازهای اساسی گروه‌های کم درآمد
- اتخاذ تدابیر و ارائه خدمات و حمایت‌های غیربیمه‌ای به جامعه هدف با حفظ ارزش‌ها و کرامات والای انسانی، تکیه بر مشارکت‌های مردم و همکاری نزدیک سازمان‌های ذی‌ربط

برخی از وظایف و اختیارات سازمان به شرح زیر می‌باشد:

- تأمین و عرضه خدمات حمایتی برای کلیه گروه‌های سنی و خانواده‌ها و افراد نیازمند از طریق ایجاد و تعمیم واحدهای مناسب در قالب شبکه‌های بهزیستی کشور و بر اساس نیازهای محلی
- تأمین و عرضه خدمات مربوط به معلولین جسمی، ذهنی، روانی و اجتماعی قابل توانبخشی و غیرقابل توانبخشی از طریق نگهداری و مراقبت از آنان در واحدهای مناسب در سطح ارگان‌های مرکزی و استانی سازمان
- بررسی مناطق و ارزیابی واحدهای حمایتی و توانبخشی شبکه‌های کشور به منظور بسط و گسترش کمی و کیفی خدمات مربوط با توجه به شرایط محیط و نیازهای عینی هر منطقه
- تعیین و اعلام ضوابط و معیارهای صریح و روشن اجرائی و کنترل عرضه خدمات حمایتی و توانبخشی جهت واحدهای تابعه و سایر مؤسسات غیردولتی در چارچوب وظایف سازمانی
- تعیین و پیشنهاد ضوابط و میزان سرانه حق عرضه خدمات بهزیستی توسط واحدهای استانی سازمان و سایر مؤسسات خدمت‌دهنده غیردولتی و همچنین تعیین سهم خدمت‌گیرندگان
- ارائه آموزش‌های لازم به‌منظور آماده‌ساختن نیروی انسانی واحدهای تابعه ذی‌ربط جهت تقبل و انجام خدمات بهزیستی
- ارزیابی ادواری از زندگی افرادی که از خدمات حمایت و توانبخشی بهزیستی بهره‌مند شده‌اند و استفاده از اطلاعات به دست آمده در بهبود کیفیت و کمیت خدمات
- تهیه طرح‌ها و برنامه‌های اجرائی کوتاه‌مدت و درازمدت به منظور تأمین و عرضه خدمات بهزیستی به گروه‌های نیازمند پرداخت‌های نقدی و غیرنقدی به افراد و گروه‌های نیازمند و کمک به تأمین حداقل هزینه زندگی آنان طبق مقررات
- تشویق و ترغیب مردم و افراد علاقمند جهت مشارکت عمومی در فعالیت‌ها و خدمات مراکز بهزیستی و ایجاد امکانات و شرایط لازم در این مورد با استفاده از نیروهای خودیاری مردم

عناوین خدمات و زیرخدماتی که توسط این سازمان در راستای اهداف و وظایف آن ارائه می‌شوند به همراه سایر اطلاعات مربوط به هر خدمت در جدول ۳-۱۶ مشخص شده است.

جدول ۳-۱۶- خدمات سازمان بهزیستی کل کشور

ردیف	عنوان خدمت (شناسه خدمت)	عنوان زیر خدمت‌ها	شناسه زیر خدمت	قوانین بالادستی	توضیحات
۱	صدور مجوز مراکز روزانه و شبانه‌روزی بهزیستی (۱۶۰۲۱۰۵۲۰۰۰)	۱- مجوز کلینیک‌های مددکاری اجتماعی	۱۶۰۲۱۰۵۲۱۰۰	ماده ۲۶ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت، ماده ۱۵ اصلاحیه قانون مبارزه با مواد مخدر، سند جامع حمایت‌های اجتماعی و درمان اعتیاد، قانون تشکیل سازمان بهزیستی کشور و قانون ساختار جامع رفاه	
		۲- مجوز مهدهای کودک (پرورشی-تربیتی)	۱۸۰۱۱۰۵۲۱۰۱		
		۳- مجوز مراکز روزانه حمایتی-آموزشی کودک و خانواده	۱۸۰۱۱۰۵۲۱۰۲		
		۴- مجوز تأیید صلاحیت هیأت مدیره	۱۶۰۲۱۰۵۲۱۰۳		
		۵- مجوز مراکز مشاوره و خدمات روانشناختی	۱۶۰۲۱۰۵۲۱۰۴		
		۶- مجوز پایگاه‌های سلامت اجتماعی	۱۹۰۷۱۰۵۲۱۰۵		
		۷- مجوز همیاران سلامت روان	۱۶۰۲۱۰۵۲۱۰۶		
		۸- مجوز پزشکان داوطلب واجد شرایط	۱۶۰۲۱۰۵۲۱۰۷		
۲	خدمات مبتنی بر مراکز روزانه (۱۹۰۴۱۰۵۳۰۰۰)	۱- ارائه خدمات حمایتی- توانمندسازی به زنان سرپرست خانوار و خانوارهای تحت پوشش	۱۹۰۴۱۰۵۳۱۰۰	اصل دهم، اصل بیست‌ویکم، اصل بیست‌ونهم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، قانون تشکیل سازمان بهزیستی کشور، سند چشم انداز توسعه بیست ساله کشور، ماده ۳۹ قانون برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران، مواد ۱، ۴ و ۶ قانون ساختار نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی، ماده ۳ قانون جامع حمایت از حقوق معلولان	
		۲- توسعه برنامه مراقبت از کودکان در خانواده از طریق مراکز غیردولتی	۱۹۰۴۱۰۵۳۱۰۱		
		۳- بازپروری زنان و دختران آسیب‌دیده اجتماعی	۱۹۰۴۱۰۵۳۱۰۲		
		۴- مراقبت از دختران در معرض آسیب‌های اجتماعی در خانه سلامت	۱۹۰۴۱۰۵۳۱۰۳		
		۵- مراقبت از کودکان خیابانی	۱۹۰۴۱۰۵۳۱۰۴		
		۶- ارائه خدمات مراقبتی در خانه‌های امن	۱۹۰۴۱۰۵۳۱۰۵		

ردیف	عنوان خدمت (شناسه خدمت)	عنوان زیر خدمت‌ها	شناسه زیر خدمت	قوانین بالادستی	توضیحات
		۷- ارائه خدمات توانبخشی در منزل به معلولان ذهنی، معلولان جسمی حرکتی، سالمندان، افراد کم بینا و بیماران روانی مزمن (اعزام تیم توانبخشی پزشکی، توانبخشی آموزشی و توانبخشی اجتماعی برحسب نیاز)	۱۹۰۱۱۰۵۳۱۰۶		
		۸- توانبخشی مبتنی بر خانواده (خدمات مراقبتی بهداشتی، وضعیت‌دهی، مراقبت در تخت، جابجایی و روش‌های ساده توانبخشی)	۱۹۰۱۱۰۵۳۱۰۷		
		۹- خدمات آموزشی توانبخشی به سالمندان، معلولان، بیماران روانی مزمن و افراد با اختلالات طیف اتیسم	۱۹۰۱۱۰۵۳۱۰۸		
		۱۰- ارزیابی حرفه‌ای، هدایت شغلی و ارائه خدمات حرفه‌ای در کارگاه‌های تولیدی حمایتی	۱۹۰۱۱۰۵۳۱۰۹		
		۱۱- خدمات توانپزشکی	۱۶۰۲۱۰۵۳۱۱۰		
		۱۲- خدمات آموزش حرفه‌ای در مراکز غیردولتی به معلولین نیازمند مهارت‌آموزی	۱۹۰۱۱۰۵۳۱۱۱		
		۳	خدمات مبتنی بر مراکز شبانه‌روزی (۱۹۰۹۱۰۵۴۰۰۰)		
۲- خدمات تربیتی ویژه کودکان و نوجوانان با مشکلات عاطفی- رفتاری در خانه‌های تربیتی	۱۹۰۴۱۰۵۴۱۰۱				
۳- خدمات ویژه مبتلایان به اختلال هویت جنسی	۱۹۰۱۱۰۵۴۱۰۲				
۴- نگهداری، مراقبت و توانبخشی معلولان ذهنی، معلولان جسمی حرکتی و سالمندان	۱۹۰۱۱۰۵۴۱۰۳				
۵- مداخله، مشاوره، درمان و توانبخشی بیماران روانی مزمن در مراکز شبانه‌روزی و شبانه‌روزی نیمه‌راهی	۱۶۰۳۱۰۵۴۱۰۴				

ردیف	عنوان خدمت (شناسه خدمت)	عنوان زیر خدمت‌ها	شناسه زیر خدمت	قوانین بالادستی	توضیحات
		۶- نگهداری و مراقبت معلولان ذهنی با معلولیت خفیف، افراد مجهول‌الهویه یا بی‌سرپرست در خانه‌های کوچک معلولان ذهنی (پناهگاهی)	۱۹۰۱۱۰۵۴۱۰۵		
		۷- خدمات مشاوره روانشناختی، خانواده و ژنتیک به صورت حضوری، تلفنی و اینترنتی	۱۶۰۲۱۰۵۴۱۰۶		
		۸- ارائه حمایت‌های روانی اجتماعی پس از بلایا	۱۹۰۹۱۰۵۴۱۰۷		
۴	نظارت و رسیدگی به شکایات از مراکز بهزیستی (۱۹۰۹۱۰۵۵۰۰۰)			قانون تشکیل سازمان بهزیستی کشور	
۵	غربالگری اختلالات (۱۶۰۴۱۰۵۶۰۰۰)	۱- شناسایی افراد معلول تحت پوشش در مناطق روستایی	۱۹۰۱۱۰۵۶۱۰۰	تبصره ۱۶ اساسنامه سازمان بهزیستی کشور، ماده ۲۶ قانون تنظیم بخشی از مقررات دولت، ماده ۴ قانون ساختار جامع نظام رفاه اجتماعی، سیاست‌های کلی سلامت ابلاغیه مقام معظم رهبری	
		۲- غربالگری، تشخیص و مداخله در اختلالات طیف اتیسم	۱۶۰۴۱۰۵۶۱۰۱		
		۳- غربالگری اضطراب کودکان ۶ - ۵ سال	۱۶۰۴۱۰۵۶۱۰۲		
		۴- غربالگری آمبلیوپی و سایر اختلالات بینایی و غربالگری اختلالات شنوایی	۱۶۰۲۱۰۵۶۱۰۳		
۶	ارائه خدمات حمایتی و احراز صلاحیت به منظور دریافت آن (۱۹۰۴۱۰۵۷۰۰۰)	۱- ارائه تسهیلات معافیت سربازی جهت یکی از فرزندان ذکور زنان سرپرست خانوار تحت پوشش	۱۹۰۴۱۰۵۷۱۰۰	ماده یک قانون جامع حمایت از حقوق معلولین، دستورالعمل اجرایی کمیسیون‌های پزشکی تشخیص نوع و تعیین شدت معلولیت ۷۰۰/۹۱/۱۲۸۴۶۳ مورخ ۱۳۹۱/۸/۱۶، کتابچه راهنمای کمیسیون‌های پزشکی تشخیص نوع و تعیین شدت معلولیت و نکات اجرایی آن ۷۰۰/۹۲/۳۰۰۸، ۷۰۰/۹۱/۱۳۲۱۹۰ مورخ ۱۳۹۱/۱۱/۱۵	
		۲- معافیت از پرداخت حق انشعاب آب، گاز و ... جهت مددجویان تحت پوشش	۱۹۰۴۱۰۵۷۱۰۱		
		۳- تشخیص نوع و تعیین شدت معلولیت	۱۶۰۳۱۰۵۷۱۰۲		
		۴- تأیید صلاحیت جهت دریافت پلاک ویژه معلولین	۱۹۰۱۱۰۵۷۱۰۳		
		۵- معافیت سربازی خانواده افراد دارای معلولیت	۱۹۰۴۱۰۵۷۱۰۴		

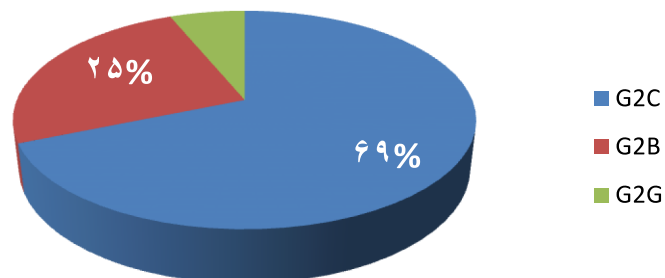
ردیف	عنوان خدمت (شناسه خدمت)	عنوان زیر خدمت‌ها	شناسه زیر خدمت	قوانین بالادستی	توضیحات
۷	آگاه‌سازی آحاد مردم در خصوص پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی (۱۹۰۹۱۰۵۸۰۰۰)	۱- ارائه خدمات تحلیل شده اطلاعات روزآمد عوامل خطر و محافظ آسیب‌های اجتماعی	۱۹۰۷۱۰۵۸۱۰۰	ماده واحده قانون تشکیل سازمان بهزیستی کشور	
		۲- ارائه خدمات سلامت روان	۱۶۰۳۱۰۵۸۱۰۱		
		۳- ارائه شیوه‌های سیاست‌گذاری و تدوین برنامه‌های پیشگیرانه از آسیب‌های اجتماعی	۱۹۰۹۱۰۵۸۱۰۲		
		۴- ترویج رفتار مدنی	۱۷۰۲۱۰۵۸۱۰۳		
۸	آموزش جامعه هدف و کارکنان شاغل در مراکز (۱۸۰۵۱۰۵۹۰۰۰)			اصل دهم، اصل بیست‌ویکم، اصل بیست‌ونهم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، قانون تشکیل سازمان بهزیستی کشور، سند چشم‌انداز توسعه بیست ساله کشور، قانون برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران، قانون ساختار نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی، دستورالعمل واگذار خدمات توانبخشی مبتنی بر جامعه به تسهیل‌گران از طریق سازمان‌های غیردولتی، استراتژی اول برنامه عملیاتی سازمان، استراتژی دهم برنامه راهبردی سازمان، ماده ۳ و ۱۰ قانون جامع حمایت از حقوق معلولان	
۹	حمایت‌های بیمه-ای و درمانی مددجویان (۱۹۰۱۱۰۶۰۰۰۰)	۱- بیمه پایه درمان	۱۹۰۱۱۰۶۰۱۰۰	اصل دهم، اصل بیست‌ویکم، اصل بیست‌ونهم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، قانون تشکیل سازمان بهزیستی کشور، سند چشم‌انداز توسعه بیست ساله کشور، قانون برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران (۱۳۸۹ - ۱۳۹۴)، قانون ساختار نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی	
		۲- بیمه مکمل درمان	۱۹۰۱۱۰۶۰۱۰۱		
		۳- کمک هزینه درمان	۱۹۰۱۱۰۶۰۱۰۲		
۱۰	حمایت‌های بیمه‌ای پایداری اشتغال مددجویان و کارکنان مراکز (۱۹۰۱۱۰۶۱۰۰۰)	۱- پرداخت سهم بیمه کارفرمایی	۱۹۰۱۱۰۶۱۱۰۰	قانون پرداخت سهم کارفرمایی موضوع ماده (۲۸)، قانون تأمین اجتماعی در خصوص آسایشگاه‌های معلولین سراسر کشور	
		۲- پرداخت سهم بیمه خویش‌فرمایی	۱۹۰۱۱۰۶۱۱۰۱		
		۳- پرداخت جبران کارایی معلولین	۱۹۰۱۱۰۶۱۱۰۲		
		۴- پرداخت سرمایه کار به افراد تحت پوشش و گروه‌های خاص	۱۹۰۷۱۰۶۱۱۰۳		

ردیف	عنوان خدمت (شناسه خدمت)	عنوان زیر خدماتها	شناسه زیر خدمت	قوانین بالادستی	توضیحات
۱۱	حمایت‌های موردی و مستمر (مالی، غیرمالی) (۱۹۰۹۱۰۶۲۰۰۰)	۱- پرداخت مستمری به خانواده‌های تحت پوشش	۱۹۰۴۱۰۶۲۱۰۰	قانون تشکیل سازمان بهزیستی کشور، ماده ۲ و ۹۰ آیین‌نامه اجرایی ماده ۱۹۲ قانون برنامه سوم توسعه، ماده ۴ آئین‌نامه اجرایی ماده ۱۰ و بند الف ماده ۳ قانون جامع حمایت از حقوق معلولان، بند «ل» ماده ۹۷ قانون برنامه چهارم توسعه، بند «و»، «ه» و «ک» ماده ۴ قانون ساختار نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی	
		۲- ارائه سبذغذایی به خانواده‌های زن سرپرست	۱۹۰۴۱۰۶۲۱۰۱		
		۳- تعیین سطوح توانمندی سرپرستان خانوار	۱۹۰۴۱۰۶۲۱۰۲		
		۴- تهیه و توزیع شیرخشک مورد نیاز جامعه هدف	۱۹۰۴۱۰۶۲۱۰۳		
		۵- کمک به تغذیه زنان باردار و دارای فرزند شیرخوار	۱۹۰۴۱۰۶۲۱۰۴		
		۶- خرید خدمات تخصصی از بخش غیردولتی همکار	۱۹۰۹۱۰۶۲۱۰۵		
		۷- پایش پرونده‌ها و گروه‌ها	۱۹۰۹۱۰۶۲۱۰۶		
		۸- پرداخت یارانه به مراکز غیردولتی	۱۹۰۹۱۰۶۲۱۰۷		
		۹- کمک به بهبود وضعیت تحصیلی دانش‌آموزان تحت پوشش	۱۹۰۴۱۰۶۲۱۰۸		
		۱۰- خدمات اجتماعی به چندقلوها	۱۹۰۴۱۰۶۲۱۰۹		
		۱۱- کمک به پرداخت ودیعه مسکن و تأمین مسکن خانواده‌های تحت پوشش	۱۹۰۶۱۰۶۲۱۱۰		
		۱۲- کمک هزینه تهیه جهیزیه ازدواج، حرفه‌آموزی، ابن سبیل و در راه‌ماندگان، کفن و دفن، ارتقاء سطح بهداشت محیط زندگی، امور فرهنگی، تربیتی و ورزشی، حق الوکاله و دادرسی، شهریه مهدکودک به خانواده‌های تحت پوشش، نگهداری فرزندان بی‌سرپرست، هزینه ایاب و ذهاب معلولین، تحصیلی به دانش‌آموزان معلول، شهریه دانشجویی، کمک هزینه تشویقی دانشجویان دانشگاه‌های دولتی، نگهداری معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن در منزل (مستمری)	۱۹۰۹۱۰۶۲۱۱۱		

ردیف	عنوان خدمت (شناسه خدمت)	عنوان زیر خدماتها	شناسه زیر خدمت	قوانین بالادستی	توضیحات
		۱۳- برگزاری جشنواره فرهنگی ورزشی و اردوهای فرهنگی- تفریحی فرزندان سازمان	۱۷۰۱۱۰۶۲۱۱۲		
		۱۴- پرداخت کمک موردی- مناسب‌سازی مسکن و خودرو	۱۹۰۶۱۰۶۲۱۱۳		
		۱۵- تأمین امنیت غذایی افراد مبتلا به فنیل کتونوریا (PKU)	۱۹۰۱۱۰۶۲۱۱۴		
		۱۶- پرداخت مستمری حق پرستاری به افراد آسیب نخاعی	۱۹۰۱۱۰۶۲۱۱۵		
		۱۷- خدمات مددکاری به افراد تحت پوشش	۱۹۰۹۱۰۶۲۱۱۶		
		۱۸- کاشت حلزون	۱۶۰۲۱۰۶۲۱۱۷		
		۱۹- وسایل کمک توانبخشی	۱۶۰۱۱۰۶۲۱۱۸		
		۲۰- حمایت از افراد مبتلا به ایدز	۱۹۰۱۱۰۶۲۱۱۹		
۱۲	حمایت‌های بیمه اجتماعی مددجویان (۱۹۰۱۱۰۶۳۰۰۰)	۱- بیمه زنان سرپرست	۱۹۰۱۱۰۶۳۱۰۰	قانون ساختار نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی، قانون تشکیل سازمان بهزیستی کشور	
		۲- بیمه عشایر	۱۹۰۱۱۰۶۳۱۰۱		
		۳- بیمه آتیه فرزندان	۱۹۰۴۱۰۶۳۱۰۲		

نوع خدمات سازمان بهزیستی کل کشور

در این قسمت خدمات این سازمان بر مبنای نوع خدمت شامل خدمت به شهروندان (G2C)، خدمت به کسب و کار (G2B) و خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G) ارائه شده است که در نمودار ۳-۱۹ درصد ارائه این خدمات به تفکیک گروه‌های هدف نشان داده شده است.

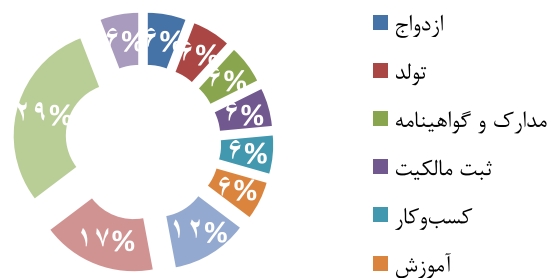


نمودار ۳-۱۹-دسته‌بندی خدمات سازمان بهزیستی کل کشور بر مبنای نوع خدمت

همان‌طور که در نمودار ۳-۱۹ نشان داده شده است ۶۹٪ خدمات این سازمان به شهروندان، ۶٪ به دستگاه‌های دولتی و ۲۵٪ به کسب‌وکارها ارائه می‌شود. لذا می‌توان ملاحظه نمود که با توجه به ماهیت وظایف سازمان، شهروندان بیشترین خدمت‌گیرندگان این سازمان می‌باشند.

خدمات سازمان بهزیستی کل کشور بر مبنای رویدادهای مرتبط

در این قسمت خدمات این سازمان بر مبنای رویدادهای زندگی شهروندان یا سازمان‌ها شامل تولد، آموزش، سلامت، کسب‌وکار، مالیات، تأمین اجتماعی، ثبت مالکیت، تأسیسات شهری، بیمه، ازدواج، بازنشستگی، مدارک و گواهینامه‌ها، وفات و سایر ارائه شده است که در نمودار ۳-۲۰، درصد خدمات مرتبط با هر رویداد نشان داده شده است.

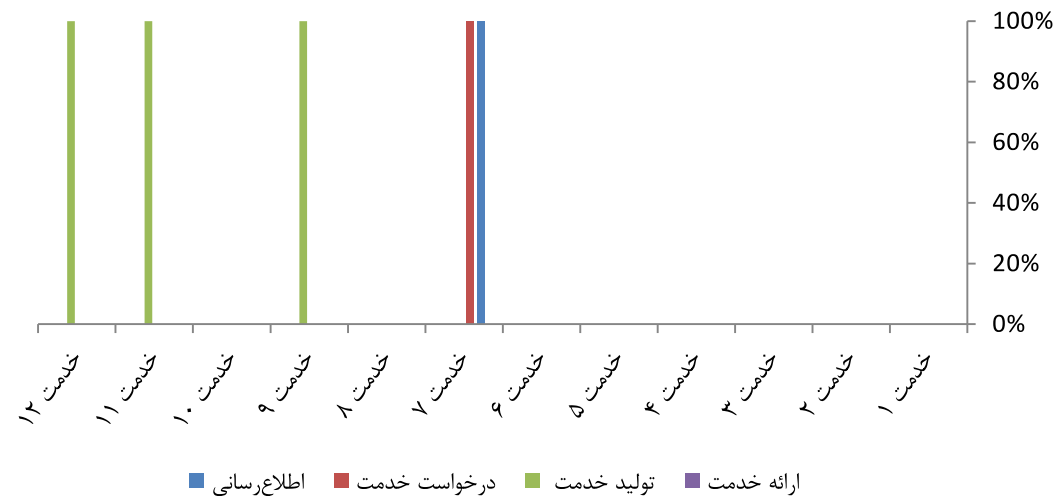


نمودار ۳-۲۰-دسته‌بندی خدمات سازمان بهزیستی کل کشور بر مبنای رویداد مرتبط

همان‌طور که در نمودار ۳-۲۰ مشاهده می‌شود، خدمات سازمان بهزیستی کل کشور مرتبط با رویدادهای ازدواج، تولد، مدارک و گواهینامه، ثبت مالکیت، کسب‌وکار، آموزش، سلامت، بیمه و تأمین اجتماعی می‌باشد و خدمات آن ارتباطی با سایر رویدادهای زندگی شهروندان یا سازمان‌ها ندارد. مطابق نمودار، بیشتر خدمات این سازمان در ارتباط با رویداد تأمین اجتماعی است.

الکترونیکی بودن مراحل دسترسی به خدمات سازمان بهزیستی کل کشور

برای دسترسی به خدمات دستگاه‌های دولتی، چهار مرحله اطلاع‌رسانی، درخواست، تولید خدمت و تحویل خدمت در نظر گرفته شده است که در نمودار ۳-۲۱ خدمات این سازمان از نظر درصد الکترونیکی بودن هر یک از مراحل مذکور، مقایسه شده‌اند.



نمودار ۳-۲۱- درصد الکترونیکی بودن مراحل دسترسی به خدمات سازمان بهزیستی کل کشور

همان‌طور که در این نمودار نیز مشاهده می‌شود به دلیل فراهم‌نبودن زیرساخت ارتباطی مناسب، کلیه مراحل بیشتر خدمات سازمان به صورت کاملاً غیرالکترونیکی انجام می‌شود. اطلاع-رسانی و درخواست فقط برای خدمت ۷ به صورت کاملاً الکترونیکی می‌شود، تولید خدمت نیز در مورد خدمات ۹، ۱۱، ۱۲ به صورت الکترونیکی انجام می‌شود و ارائه خدمت در مورد هیچ یک از خدمات به صورت الکترونیکی صورت نمی‌پذیرد.

استعلام‌ها و تبادل‌های اطلاعاتی سازمان بهزیستی کل کشور

در این قسمت فیلدهای اطلاعاتی که این سازمان برای ارائه خدمات خود از بانک‌های اطلاعاتی سایر دستگاه‌ها دریافت می‌کند، تبادل‌های اطلاعاتی که با سایر دستگاه‌ها دارد و نحوه ارتباط با این بانک‌های اطلاعاتی (الکترونیکی یا غیرالکترونیکی) ارائه شده است.

جدول ۳-۱۷- وضعیت استعلام‌ها و تبادل‌های اطلاعاتی سازمان بهزیستی کل کشور

نام خدمت	دستگاه‌ها	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران	دادگستری جمهوری اسلامی ایران	سازمان ثبت احوال کشور	بانک ملت
صدور مجوز مراکز روزانه و شبانه‌روزی بهزیستی		کد ملی، اطلاعات مرتبط با مجوز پزشکی	کد ملی، اطلاعات مربوط به سوء پیشینه، تاییدیه اطلاعات مربوط به ملک			
خدمات مبتنی بر مراکز شبانه‌روزی				کد ملی، نام و نام خانوادگی		
احراز صلاحیت دریافت خدمات حمایتی					کد ملی متقاضی e	
حمایت‌های موردی و مستمر (مالی و غیرمالی)					کد ملی متقاضی e	شماره حساب e

e : الکترونیکی بودن

مطابق جدول ۳-۱۷ ملاحظه می‌شود که نیمی از استعلام‌ها و ارتباط با سایر دستگاه‌های این سازمان به صورت الکترونیکی صورت می‌پذیرد.

مجوزهای سازمان بهزیستی کل کشور

در این قسمت، مجوزهایی که سازمان بهزیستی کشور صادر می‌کند و نحوه صدور آنها مشخص شده است. شایان ذکر است که مجوزی الکترونیکی محسوب شده است که کل فرآیند صدور آن به صورت الکترونیکی باشد.

جدول ۳-۱۸- مجوزهای سازمان بهزیستی کل کشور

ردیف	نام مجوز	الکترونیکی	غیرالکترونیکی
۱	مجوز کلینیک‌های مددکاری اجتماعی		✓
۲	مجوز مهدهای کودک (پرورشی - تربیتی)		✓
۳	مجوز مراکز روزانه حمایتی - آموزشی کودک و خانواده		✓
۴	تاییدیه صلاحیت هیات مدیره مراکز روزانه و شبانه‌روزی بهزیستی		✓
۵	مجوز مراکز مشاوره و خدمات روانشناختی		✓
۶	مجوز پایگاه‌های سلامت اجتماعی		✓
۷	مجوز مراکز نگهداری توانبخشی شبانه‌روزی حفاظت شده قضایی		✓
۸	مجوز خانه‌های کوچک معلولان ذهنی		✓
۹	مجوز همیاران سلامت روان		✓
۱۰	مجوز پزشکان داوطلب واجد شرایط		✓
۱۱	تاییدیه صلاحیت جهت دریافت پلاک ویژه معلولین		✓

۳-۴-۴- سازمان بیمه سلامت ایران

۱۴۰۰۳۲۴۴۷۶۲

سازمان بیمه سلامت ایرانیان بر اساس ماده ۳۸ قانون برنامه پنجم توسعه، در اول مهر ماه سال ۱۳۹۱ با تجمیع سازمان‌های بیمه‌گر کشور تشکیل شد تا به این ترتیب خدمات پایه سلامت به طور یکسان به تمامی مردم در قالب یک سازمان ارائه شود. با تشکیل این سازمان، یکی از بزرگترین اصلاحات نظام رفاه اجتماعی کشور به عهده آن نهاده شد و زمینه تحقق اهداف بلندی چون عدالت محوری، ارتقاء سطح کیفیت در ارائه خدمات سلامت، کاهش پرداخت از جیب بیمه‌شدگان، رفع هم‌پوشانی بیمه‌ای و بسط و گسترش برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع